|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | T +52 (55) 52 54 12 80  SCATI MEXICO SA DE CV  Calle Presa Oviachic 16  Polanco  11.500 México D.F.(México)  www.scati.com / rma.mx@scati.com  RFC: SLA100712PH6 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | DIRECCIÓN ENVÍO |  | SOLICITUD RMA |  | | Empresa |  | Fecha solicitud |  | | Att. |  | Cliente |  | | Dirección |  |  |  | | Ciudad |  |  |  | | CP |  |  |  | | Teléfono |  |  |  | | R.F.C. |  |  |  | |
|  |

**HOJA DE SOLICITUD DE RMA**

| ITEM | PRODUCTO | CLIENTE FINAL | SERIAL NUMBER | DESCRIPCIÓN PROBLEMA |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 01 |  |  |  |  |
| 02 |  |  |  |  |
| 03 |  |  |  |  |
| 04 |  |  |  |  |
| 05 |  |  |  |  |

**NOTAS**

1. Remita por fax o por e-mail (rma.mx@scati.com) esta solicitud de RMA con todos los datos debidamente cumplimentados.
2. **Cualquier envío sin solicitud previa de RMA será rechazado.**
3. Solo se aceptan un máximo de 5 productos a reparar por solicitud de RMA. En caso de solicitar la reparación para más de 5 productos, el plazo de la reparación puede verse afectado.
4. El material deberá ser enviado junto con sus manuales, disquetes, CD, documentos, y/o cualquier otro accesorio incluido en el momento de la compra en perfectas condiciones, a poder ser en el embalaje original. No se aceptará ningún material dañado, sin embalaje o con muestras de manipulación incorrecta.
5. **Cualquier envío sin el documento de RMA emitido por SCATI en lugar visible** **será rechazado.**
6. Todos los envíos por parte del cliente se realizarán a **portes pagados** a nuestra dirección: Presa Oviachic 16, Col. Irrigación, 11500, Ciudad de México (MÉXICO).
7. Si el material está en garantía se devolverá con **portes pagados**. En caso contrario, se devolverá a **portes debidos**. El cliente puede hacerse cargo de la recogida, disponiendo de 30 días naturales para ello, periodo a partir del cual tendrá un cargo de 0,05€/día en concepto de almacenaje.
8. Si el producto no está en garantía, SCATI. le enviará un presupuesto de reparación, que en caso de no ser aceptado, tendrá un cargo de una hora de mano de obra.
9. Si el producto no está en garantía y SCATI. lo declara irreparable se devolverá a **portes debidos**. El cliente puede hacerse cargo de la recogida, disponiendo de 30 días naturales para ello, periodo a partir del cual tendrá un cargo de 0,05€/día en concepto de almacenaje. SCATI. ofrece a sus clientes el servicio de destrucción según legislación vigente del producto.
10. En ningún caso SCATI almacenará el producto de cliente más de 3 meses, periodo a partir del cual se procederá a su destrucción según la legislación vigente.